

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia auto assistance obowiązujących od dnia 30 lipca 2021r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie dobrowolne komunikacyjne, które zapewnia poszkodowanym organizację i pokrycie kosztów pomocy wynikających ze zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.

Grupy ubezpieczeniowej: 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonym w przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z czterech następujących wariantów:

- ✓ **Podstawowym** - pomoc polegająca na: holowaniu pojazdu do 50 km na terenie Polski w razie kolizji drogowej (z przedmiotem, osobą, zwierzęciem), udzieleniu usług informacyjnych;
- ✓ **Standard** – pomoc polegająca na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu do 100 km na terenie Polski i Europy, rozładowaniu lub niewłaściwym działaniu akumulatora, niewłaściwym działaniu urządzeń przeciwkradzieżowych, pęknięciu lub stłuczeniu szyby czołowej, zatrzaśnięciu wewnątrz pojazdu kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży kluczyków, uszkodzenia stacyjki lub zamka do drzwi, udzieleniu usług informacyjnych;
- ✓ **Comfort** – pomoc polegająca na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu do 600 km na terenie Polski oraz do 500 km na terenie Europy, samochód zastępczy na 5 dni, rozładowaniu lub niewłaściwym działaniu akumulatora, niewłaściwym działaniu urządzeń przeciwkradzieżowych, pęknięciu lub stłuczeniu szyby czołowej, zatrzaśnięciu wewnątrz pojazdu kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży kluczyków, uszkodzeniu stacyjki lub zamka do drzwi, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, brak limitu km od miejsca zdarzenia - pomoc udzielana pod samym domem, udzieleniu usług informacyjnych oraz wynajęcia samochodu zastępczego;
- ✓ **VIP** – pomoc polegająca na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu bez limitu na terenie Polski oraz do 1200 km na terenie Europy, samochód zastępczy na 10 dni, rozładowaniu lub niewłaściwym działaniu akumulatora, niewłaściwym działaniu urządzeń przeciwkradzieżowych, pęknięciu lub stłuczeniu szyby czołowej, zatrzaśnięciu wewnątrz pojazdu kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży kluczyków, uszkodzeniu stacyjki lub zamka do drzwi, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, brak limitu km od miejsca zdarzenia - pomoc udzielana pod samym domem, udzieleniu usług informacyjnych oraz wynajęcia samochodu zastępczego;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:

- ✗ powstałe w ubezpieczonym pojeździe używanym niezgodnie z przeznaczeniem określony w polisie,
- ✗ powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania lub wyładowania lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu w ubezpieczonym pojeździe,
- ✗ powstałe wskutek kierowania ubezpieczonym pojazdem przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, kierowcę lub każdorazowego posiadacza pojazdu w chwili zdarzenia po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bez ważnych wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia,
- ✗ powstałe przy użyciu ubezpieczonego pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego,
- ✗ spowodowane podczas czynnego udziału ubezpieczonych pojazdów w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.,
- ✗ spowodowane umyślnie,
- ✗ powstałe w wyniku wad fabrycznych,
- ✗ powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji ubezpieczonego pojazdu,
- ✗ powstałe w ubezpieczonych pojazdach: oddanych do sprzedaży komisowej, używanych jako rekwizyty, przeznaczonych do nauki jazdy, zarejestrowanych jako taksówki lub przewóz osób, służących do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych, używanych w jazdach próbnych i testowych, wynajmowanych za opłatą, używanych w wyścigach i konkursach,
- ✗ TUZ TUW nie porywa: poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody TUZ TUW lub Operatora, utraconych korzyści i wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń, kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy pojazdu oraz dostarczonego paliwa,
- ✗ powstałe w ubezpieczonych pojazdach:
 - a) nie posiadających w chwili zaistnienia zdarzenia ważnego badania technicznego,
 - b) nielegalnie wprowadzonych na obszar celny Unii Europejskiej
 - c) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym.

Suma ubezpieczenia

Górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW dla wariantu podstawowego i standard jest kwota 10 000 PLN, a dla wariantu Comfort i VIP 20 000 PLN.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! TUZ TUW obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w wyniku awarii, w przypadku pojazdów, których wiek nie przekroczył 10 lat w wariantach Standard i VIP oraz pojazdów w wieku do 15 lat w wariantach Comfort,
- ! holowanie pojazdu w przypadku awarii przysługuje na dwa zdarzenia zaistniałe na terenie RP i jedno zdarzenie poza granicą RP w okresie ubezpieczenia dla wszystkich wariantów ubezpieczenia,
- ! obsługa zdarzeń związanych z brakiem paliwa przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia dla wariantu Comfort i dwa razy w okresie ubezpieczenia dla wariantu VIP,
- ! ochroną ubezpieczeniową objęte są pojazdy z polskimi tablicami rejestracyjnymi, posiadające ważne badania techniczne, dopuszczone do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym:
 - samochody osobowe
 - samochody ciężarowo-osobowe i terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla wariantu podstawowego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Europy dla wariantów: Standard, Comfort i VIP.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- podanie do wiadomości TUZ TUW wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które pociągają za sobą istotne prawdopodobieństwo zdarzenia ubezpieczeniowego.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub Kierujący pojazdem obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłocznie zgłosić zaistniałe zdarzenie telefonicznie do przedstawiciela TUZ TUW pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie)
- umożliwienia przedstawicielowi TUZ TUW podjęcia czynności niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki: jednorazowa lub ratalna, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.
Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem okresu na jaki została zawarta
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę
- z dniem udokumentowania utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu.